

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** RTVE Play
- **Descripción:** aplicación que permite la reproducción de todo el contenido en directo y bajo demanda de RTVE desde un dispositivo móvil
- **Versión:** 3.4.1
- **Fecha actualización:** 31/1/2022
- **Idioma:** Español e Inglés
- **Desarrollador:** Corporacion RTVE
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 12.0 o posterior. Compatible con iPhone e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
[RTVE Play en App Store \(apple.com\)](https://apple.com/rtve-play)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone SE, XR y 12 Mini
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 15.2
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 40 Blue II, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

Al seleccionar un contenido, si se accede a “Detalles”, el foco de VoiceOver no se desplaza de forma secuencial haciendo flicks. Es necesario utilizar la navegación libre para llegar a todos los botones que hay en pantalla.

En la pantalla de “Reproducción”, el foco de VoiceOver navega por la barra de pestañas de la pantalla anterior, leyendo elementos que no están visibles. Este comportamiento se da únicamente si se utiliza el desplazamiento secuencial hacia la izquierda, no sucediendo si se navega con flicks hacia la derecha.

Además, en esta misma pantalla hay dos botones situados al lado del botón “Cerrar” que no están etiquetados y que permiten transferir a la TV el programa que se está reproduciendo.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

No se puede hacer Play o Pausa con doble tap con dos dedos. Al hacerlo, se activa el último archivo de audio de una aplicación que se tenga en el iPhone.

La APP no contempla la audiodescripción, ni en programas, ni en series que en directo sí la incorporan.

Por lo que respecta a la Línea Braille no presenta comportamientos distintos a los del lector de pantalla.

Para usuarios con resto visual la aplicación no contempla una paleta de colores para alto contraste ni ninguna otra configuración para modo oscuro. Aunque no es compatible con el modo oscuro del sistema, el contraste utilizado es similar al modo oscuro por defecto. Tampoco adopta el tamaño de fuente seleccionado.

4. Funcionalidad

RTVE Play es la nueva aplicación para disfrutar de nuevos contenidos y funcionalidades totalmente gratis.

En RTVE Play ofrece, además de programas exclusivos, todo el contenido disponible en RTVE en directo* y bajo demanda. Accede a programas, series, documentales y películas favoritos desde dispositivo móvil.

Funciones principales:

- Acceder a todo el contenido desde RTVE Play, bajo demanda y en directo, de RTVE: La 1, La 2, Teledporte, Playz y Canal 24 horas.
- Disfrutar de emisiones en directo exclusivas: series, fútbol, baloncesto, tenis, debates, actualidad, etc.
- Guardar contenido favorito para verlo en otro momento.
- Continuar exactamente donde se dejó la reproducción.
- Descargar lo deseado para verlo sin conexión.
- Enviar contenidos desde la aplicación a la televisión.
- Recibir recomendaciones personalizadas.

* Algunas de las emisiones en directo pueden sufrir algunas interrupciones debido a restricciones de derechos audiovisuales.

5. Conclusiones

RTVE Play permite reproducir los diferentes contenidos de Radio Televisión Española, tanto en directo como bajo demanda.

Es sencilla de usar y las dificultades que presenta (detalladas en el documento de valoración) no impiden utilizar la aplicación a usuarios con discapacidad visual.

La APP no contempla la audiodescripción.

Aunque la Línea Braille se comporta de la misma manera que la Síntesis de voz, y la aplicación puede ser manejada por personas con sordoceguera, no podrán

acceder a la reproducción en sí de los programas, salvo si se activa el subtítulo de los mismos.

Fecha evaluación

7/02/2022
